



KEBIJAKAN PRIVASI

pcom.co.id

Berlaku mulai tanggal: 1 Januari 2024

CV. Pro Competent sebagai pemilik dan pengelola situs dan aplikasi pcom.co.id ("PCOM" atau "Kami") memahami dan menjunjung tinggi perlindungan atas privasi data yang dimiliki Pengguna. Informasi pribadi Pengguna pada saat mendaftar di situs dan aplikasi pcom.co.id, beserta catatan aktivitas pada saat menggunakan layanan di situs maupun aplikasi PCOM ("Data Pribadi") akan dicatat dan disimpan dalam platform dan dijaga kerahasiaannya.

Pada saat Pengguna menghubungi Kami, maka Kami menyimpan catatan mengenai korespondensi tersebut dan isi dari komunikasi antara Pengguna dan Kami.

Dalam hal mengakses dan/atau menggunakan dan/atau mendaftar akun pada platform dan/atau aplikasi Kami, apabila Pengguna berusia di bawah 18 (delapan belas) tahun mohon pastikan anda telah mendiskusikan Kebijakan Privasi ini dengan orang tua, wali, atau pengampu dalam menyetujui Kebijakan Privasi ini. Persetujuan termasuk persetujuan atas segala praktik yang dilakukan atas Data Pribadi sebagaimana disebutkan pada Kebijakan Privasi, termasuk namun tidak terbatas pada proses perolehan dan pengumpulan Data Pribadi, pengolahan dan penganalisan Data Pribadi, penyimpanan, penampilan, pemrosesan, perekaman, pengumuman, pengiriman, penyebarluasan dan/atau pembukaan akses, perubahan, pembaharuan, serta penghapusan dan/atau pemusnahan atas segala Data Pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

Kerahasiaan akun dan kata sandi (password) merupakan tanggung jawab masing-masing Pengguna. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang dapat ditimbulkan akibat kelalaian Pengguna dalam menjaga kerahasiaan password.

Penggunaan Data Pribadi

Kami berhak menggunakan Data Pribadi yang telah kami terima dengan izin Pengguna, untuk:

1. Melakukan administrasi, verifikasi dan pengelolaan akun Pengguna pada situs dan Aplikasi PCOM
2. Menyediakan informasi, produk, dan jasa kepada Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada informasi mengenai pembaruan Aplikasi pcom.co.id, perubahan pada produk, jasa atau layanan Kami.
3. Mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasikan situs dan aplikasi untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Pengguna.
4. Kebutuhan internal Kami terkait riset, promosi layanan baru, penawaran khusus, maupun informasi lain, dimana Kami dapat menghubungi Pengguna melalui email, surat, telepon, fax atau aplikasi chat.
5. Meminta Pengguna melengkapi survei untuk tujuan penelitian atau lainnya meskipun Pengguna tidak harus menanggapinya.
6. Berkomunikasi secara langsung kepada Pengguna.

Kami akan menggunakan Data Pribadi Pengguna dengan tingkat kehati-hatian yang sama, namun dalam setiap hal tidak kurang dari tingkat kehati-hatian yang wajar, sebagaimana digunakan dalam urusan kami sendiri yang dapat diperbandingkan untuk menjaga dan melindungi kerahasiaan semua Data Pribadi.

Pengguna setuju bahwa PCOM tidak akan bertanggung jawab untuk setiap pelanggaran keamanan yang terkait pesan, informasi atau dokumen yang dikirimkan oleh Pengguna melalui internet di luar Platform dan Aplikasi Kami.

Pengungkapan Data Pribadi

Kami menjamin tidak ada penjualan, pengalihan, distribusi atau meminjamkan informasi/ data pribadi Pengguna kepada pihak ketiga lain, tanpa terdapat izin dari Pengguna, kecuali dalam hal-hal sebagai berikut:

1. Terjadinya perubahan struktur kepemilikan perusahaan Kami termasuk namun tidak terbatas karena akuisisi atau penggabungan maka Data Pribadi Pengguna dapat dibuka, dan/atau beralih karena hukum, kepada perusahaan hasil penggabungan atau perusahaan yang melakukan akuisisi.
2. Adanya kewajiban hukum yang mensyaratkan Kami untuk membuka informasi Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada perintah pengadilan atau lembaga lainnya yang memiliki kewenangan yang sesuai.

Penyimpanan dan Pemrosesan Data Pribadi

Mengacu pada Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi ("UU PDP"), platform PCOM dapat difungsikan dalam peran sebagai Pengendali Data Pribadi dan/atau Prosesor Data Pribadi dalam Pemrosesan Data Pribadi sesuai ketentuan UU PDP.

Pada saat Pengguna menyerahkan Data Pribadi pada situs dan aplikasi PCOM berarti Pengguna menyetujui pengalihan, penyimpanan, pengelolaan, pemrosesan, perekaman, perubahan, pembaharuan, serta penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi yang terjadi pada situs dan aplikasi Kami. Setiap Data Pribadi yang Kami terima disimpan pada jaringan yang aman. Kami akan senantiasa berusaha untuk menjaga dan melindungi keamanan Data Pribadi Pengguna serta melakukan pengawasan terhadap setiap pihak yang terlibat dalam pemrosesan Data Pribadi di bawah kendali Kami sesuai dengan Kebijakan Privasi serta peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, termasuk UU PDP serta peraturan pelaksanaannya.

Hak Pengguna

Pengguna dapat memohon untuk perubahan, pembaharuan, penghapusan, dan/atau pemusnahan Data Pribadi Pengguna pada Platform atau menarik persetujuan Pengguna untuk setiap atau segala pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan Data Pribadi Pengguna dengan memberikan pemberitahuan dengan cara menghubungi layanan pelanggan kami pada halaman kontak. Kami menerima pemberitahuan dari Pengguna untuk menarik persetujuan untuk pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan Data Pribadi Pengguna, kami akan menginformasikan Pengguna tentang konsekuensi yang mungkin terjadi dari penarikan tersebut sehingga Pengguna dapat memutuskan apakah Pengguna tetap ingin menarik persetujuan atau tidak.

Hak Kekayaan Intelektual

Hak Kekayaan Intelektual Kami telah terdaftar dan dilindungi oleh peraturan perundang-undangan yang terkait Hak Kekayaan Intelektual. Segala data yang berhubungan dengan Data Pribadi yang Pengguna kirimkan, berikan, transmisikan, unggah atau sediakan pada saat menggunakan platform atau aplikasi Kami tetap menjadi milik Pengguna.

Perubahan Kebijakan Privasi

PCOM berhak untuk mengubah, memodifikasi, menambahkan atau mengatur ulang Kebijakan Privasi dari waktu ke waktu dan setiap perubahan akan ditampilkan pada halaman ini. Pemberitahuan terkait perubahan akan diinformasikan melalui surat elektronik atau notifikasi pada aplikasi atau platform dan media lainnya. Dengan tetap menggunakan Situs dan Aplikasi setelah adanya perubahan, modifikasi dan/atau penambahan serta pengurangan, Pengguna memberikan persetujuan terkait setiap dan seluruh hal tersebut.

PRO COMPETENT